

Privatlivspolitik: Thy-Mors Energi

Hos Thy-Mors Energi lægger vi stor vægt på at beskytte dit privatliv. I denne privatlivspolitik kan du læse om, hvornår og hvordan vi behandler personoplysninger om dig, og hvad vi gør for at beskytte oplysningerne i henhold til EU's persondataforordning og databeskyttelsesloven. Denne politik dækker alle situationer hvor Thy-Mors Energi (herefter "vi", "os" og "vores") behandler personoplysninger om kunder og besøgende på www.thymors.dk. Ved at bruge vores hjemmeside accepterer du, at dine personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med denne privatlivspolitik.

Hvem er vi?

Thy-Mors Energi A.M.B.A. driver sin net-, el- og fibervirksomhed, samt andre kommercielle aktiviteter gennem Thy-Mors Energi Holding A/S og dertil hørende datterselskaber. Den dataansvarlige virksomheds identitet og kontaktoplysninger er:

Navn	Thy-Mors Energi Holding A/S
Besøgsadresse	Løvevej 5, 7700 Thisted
CVR-nummer	25 49 30 44
Tlf.nr.	96 70 22 00
Web	www.thymors.dk

Sådan kontakter du os

Har du spørgsmål vedrørende denne privatlivspolitik eller vores behandling af personoplysninger, eller ønsker du at kontakte os vedrørende dine personlige oplysninger, bedes du kontakte: gdpr@thymors.dk.

Hvad er personoplysninger?

En personoplysning er enhver form for information, der kan henføres til en bestemt person, også selvom personen kun kan identificeres, hvis oplysningen kombineres med andre oplysninger. Det kan for eksempel være personnumre, registreringsnumre, et billede, et fingeraftryk, en stemme, lægejournaler eller biologisk materiale, når det i praksis er muligt at identificere en person ud fra oplysningerne eller i kombination med andre.

Der gælder forskellige betingelser og procedurer for behandling af personoplysninger afhængig af oplysningernes følsomhed. I Databeskyttelsesforordningen opdeles personoplysninger i tre typer:

Almindelige oplysninger

Følsomme oplysninger

Oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser

Du kan læse mere om, hvilke regler der gælder for behandling af personoplysninger, og hvordan de kategoriseres på datatilsynets hjemmeside.

Vores behandling af personoplysninger om dig?

Herunder kan du læse nærmere om, de situationer vi behandler personoplysninger om dig, hvorfor det er nødvendigt for, og hvordan behandlingen hænger sammen med EU's persondataforordning og Databeskyttelsesloven.

Hvis du er elkunde er det i dag elleverandøren der er dataansvarlig for en række oplysninger om dig i forhold til kundeforholdet og elforbrug.

- Hvis du er tidligere kunde hos Thy-Mors Energi Elsalg kan du læse om hvordan dine personoplysninger behandles på www.go-energi.dk.
- Er du kunde hos et andet elselskab, kan du læse om behandling af dine oplysninger på selskabets hjemmeside.
- Vil du vide mere om hvordan elnettet i Thy-Mors Energi behandler persondata om private borgere der har en elmåler i Thy-Mors Energis forsyningsområde, kan du læse mere på elnettets egen hjemmeside, www.Elvrk.dk.

Hvis du besøger www.thymors.dk vil du blive præsenteret for en mulighed for at vælge dine privatlivs indstillinger.

- Her kan du vælge mellem at afvise alle cookies eller at tillade alle cookies eller skræddersy anvendelsen af cookies til dine ønsker.
- Løsningen skelner mellem nødvendige, funktionelle, statistiske og marketing cookies.
- Du kan altid læse nærmere om hvilke Cookies vi anvender og hvorfor, samt ændre dine præferencer, ved at klikke på COOKIE-INDSTILLINGER nederst på hjemmesiden.

Hvis du bruger kontaktformularer på www.thymors.dk, beder vi dig om de oplysninger der er nødvendige for at besvare din henvendelse.

- Oftest får vi brug for dit navn, din adresse, din e-mailadresse og dit telefonnummer, så vi kan kontakte dig, samt oplysninger om hvad din henvendelse drejer sig om.
- Vi laver en konkret vurdering af, om henvendelsen kan slettes, når den er besvaret og færdigbehandlet.
- Personoplysninger i forbindelse med din henvendelse slettes efter 90 dage hvor der ikke har været korrespondance på sagen.

Hvis du søger job hos Thy-Mors Energi, giver du os i forbindelse med ansøgningen en række personoplysninger, herunder navn, adresse og erhvervs erfaring, som er nødvendige for at vi kan behandle din jobansøgning.

- Vi behandler kun ansøgninger der kommer ind via vores rekrutteringsløsning på thymors.dk, hvor du giver samtykke til, at vi behandler oplysningerne om dig.
- Netop dit samtykke er baggrunden for, vores behandle dine oplysninger i forbindelse med din, jobansøgning jf. Persondataforordningens art. 6, stk. 1, a) og artikel 9, stk. 2, a), jf. Databeskyttelseslovens § 6 stk. 1, § 7 stk. 1 samt § 11 stk. 2, nr. 2.
- Din ansøgning slettes efter 6 måneder, medmindre du giver samtykke til opbevaring i længere tid.

Hvis du deltager i vores konkurrencer på Facebook, modtager vi primært dit navn og billede via din facebookprofil.

- Disse data er nødvendige for at kunne give dig besked, hvis du vinder konkurrencen og aftale en evt. afhentning af præmien.
- Vores hjemmel til denne behandling er persondataforordningens artikel 6, stk. 1, f, jf. Databeskyttelseslovens § 6 stk. 1.

Hvis du har ansøgt om sponsorat hos Thy-Mors Energi behandler vi de oplysninger om dig, som bliver oplyst i forbindelse med ansøgningsproceduren.

- Hvis du har ansøgt på vegne af en forening eller institution, er der tale om kontaktoplysninger på dig som kontaktperson til foreningen, herunder navn, mailadresse og telefonnummer.
- Hvis du modtager et sponsorat som enkeltperson, har vi brug for både dit navn, adresse, cpr-nummer og bankoplysninger i forbindelse med administration af aftalen. Derudover behandler vi også e-mail og telefonoplysninger.
- I sponsorsamarbejdet anvender vi ofte billedmateriale, både som dokumentation for at midlerne anvendes til det formål de er givet til og som mulighed for os, til at vise omverdenen, hvordan vi støtter lokalsamfundet. I de fleste tilfælde anvender vi situationsbilleder til denne sammenhæng.
- For at vi kan anvende portrætfotos og holdfotos skal vi indhente et aktivt og specifikt samtykke, om at vi må bruge billedet jf. artikel 6 stk. 1, a, og § 6 stk. 1 i Databeskyttelsesloven.
- Når der er tale om samarbejde med foreninger er det foreningerne der indhenter samtykke til brug af billedmaterialet. Når der er tale om et personsponsorat indhenter Thy-Mors Energi selv et eventuelt samtykke til at anvende billedmaterialet.

Vi opbevarer oplysningerne om sponsormodtagere så længe sponsorsamarbejdet løber. Får du afslag på din ansøgning, sletter vi dine oplysninger umiddelbart efter behandlingen af ansøgningerne.

Dine personlige rettigheder

Som borger har du en række rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. Herunder beskriver vi kort, hvilke rettigheder du er sikret som følge af EU's Persondataforordning og Databeskyttelsesloven. Du har ret til at:

- **Få at vide hvilke oplysninger vi har om dig:**
Du har ret til at anmode om en rapport, der viser, hvilke personlige oplysninger vi har om dig. Rapporten kan laves gratis en gang om året.
- **Ret til dataportabilitet:**
Under visse omstændigheder har du ret til at anmode om, at vores oplysninger om dig overføres til en anden dataansvarlig.
- **Få rettet forkerte oplysninger om dig:**
Du har også ret til at anmode om, at forkerte oplysninger om dig skal rettes.
- **Få slettet dine personlige oplysninger:**
Du har mulighed for at få slettet de personlige oplysninger, vi har om dig. Det kan dog forhindre os i fortsat at levere strøm til dig, hvis du er kunde hos os.

- **Få begrænset behandlingen af dine oplysninger:**
Du har ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, hvis én af en række betingelser er opfyldt.
- **Trække dit samtykke tilbage:**
Du har ret til at inddrage dit samtykke til behandling af personoplysninger og forbyde brugen af dine personlige oplysninger til direkte markedsføring.
- **Klage over behandling af personoplysninger:**
Du kan klage til Datatilsynet over behandlingen af dine personlige oplysninger. Datatilsynet kan kontaktes ved at følge dette [link](#).

Vil du have yderligere oplysninger herom, eller vil du gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på 96 70 22 00 eller sende en mail på gdpr@thymors.dk.

Videregivelse af personoplysningerne

Vi kan videregive dine personlige oplysninger til alle virksomheder i vores koncern (dvs. vores holdingselskab og alle dets datterselskaber), såfremt det er nødvendigt i forbindelse med det formål, oplysningerne blev indsamlet til.

Vi sælger ikke eller handler med dine personlige oplysninger.

- *Databehandleraftaler*
Vi udveksler personoplysninger med en række samarbejdspartnere, som vi har indgået databehandleraftaler med og har tillid til, når dette eksempelvis er nødvendigt for at overholde vores aftale med dig. Vores samarbejdspartnere hjælper bl.a. os med at drive vores hjemmeside og andre dele af vores forretning, levere de produkter du bestiller eller har kontrakt på, eller med at yde en service overfor dig. Eksempelvis har vi aftaler med tredjeparts tjenesteudbydere, som hjælper os med at få et bedre overblik over besøgende på hjemmesiden. Disse tjenesteudbydere må ikke bruge de oplysninger, de indsamler på vores vegne, til andet end at hjælpe os med at drive og forbedre vores forretning. De databehandleraftaler vi har indgået, sikrer at Thy Mors Energi også er ansvarlig for behandlingen af dine data, når de videregives til en samarbejdspartner.
- *Overholde lovkrav*
Vi kan også videregive dine personlige oplysninger, når vi finder det nødvendigt for at overholde lovkrav, vedligeholde vores hjemmeside eller beskytte vores eller andres rettigheder, ejendom, eller sikkerhed. Oplysninger indsamlet om besøgende på thymors.dk og som ikke kan henføres til en fysisk person kan dog gives til tredjepart til markedsføring, reklame eller anden brug.

Hvis dine personoplysninger videregives til andre modtagere end angivet i denne privatlivspolitik, giver vi dig udtrykkeligt besked herom.

Beskyttelse af persondata

Hos Thy-Mors Energi gør vi et stort nummer ud af at overholde lovkrav om databehandling og at passe godt på de oplysninger vi indsamler og bruger i hverdagen. For at sikre dette er GDPRs principper om etisk behandling af persondata omdrejningspunktet for vores interne retningslinjer. Principperne lyder således:

- **Lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed**
Persondata skal behandles lovligt, rimeligt og på en gennemsigtig måde i forhold til den registrerede
- **Formålsbegrænsning**
Persondata skal indsamles til konkrete og legitime formål og må ikke viderebehandles på en måde, der er uforenelig med disse formål
- **Dataminimering**
Persondata skal være tilstrækkelige, relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt i forhold til de formål, hvortil de behandles
- **Rigtighed**
Persondata skal være korrekte og ajourførte
- **Opbevaringsbegrænsning**
Persondata skal opbevares så det ikke er muligt at identificere de registrerede i længere tid end det er nødvendigt, for at opnå de formål oplysninger er indsamlet til
- **Integritet og fortrolighed**
Persondata skal behandles sikkert, herunder beskyttes mod uautoriseret eller ulovlig behandling, hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse,

For at sikre dette har Thy-Mors Energi indført række en række tekniske tiltag og lavet regler i vores organisation der hjælper os med at leve op til dette. Derudover har vi valgt at blive certificeret efter den internationale standard for informationssikkerhed ISO 27001.

Det betyder bl.a. at

- Vi har en høj teknisk sikkerhed
- Det kun er medarbejdere hos os, der har et arbejdsmæssigt behov for at få adgang til personoplysninger, der får adgang til dem
- Vi gør en indsats for at sikre at vores underleverandører er sikre

Certificeringen kom i hus i april 2020, hvor DNV gennemgik vores processer og kontroller på området på et audit.

Overførsel til tredjeland

Thy-Mors Energi overfører ikke de personoplysninger, vi behandler om dig til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Skulle vi stå i en situation, hvor vi får behov for at behandle persondata udenfor EØS, vil vi følge Datatilsynets vejledning på området.

Ændringer i denne privatlivspolitik

Thy-Mors Energi forbeholder sig ret til at opdatere eller ændre denne politik til enhver tid, og du bør regelmæssigt besøge denne side for at få den nyeste version.

Sidst opdateret:

Juni 2022